

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bà Rịa- Vũng Tàu, ngày tháng năm 2021

V/v chấn chỉnh công tác tiếp
nhận hồ sơ và trả kết quả tại
Trung tâm Phục vụ hành
chính công

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét Báo cáo số 119/BC-TTPVHCC ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công về tình hình, kết quả hoạt động trong năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, địa phương như sau:

1. Các cơ quan có hồ sơ trễ hẹn, quá hạn thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân bằng văn bản, đồng thời gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công để theo dõi, kiểm soát. Tổ chức rà soát từng trường hợp, xác định nguyên nhân; xem xét trách nhiệm cụ thể của từng cá nhân, bộ phận liên quan, báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước **ngày 20/12/2021**.

2. Chấn chỉnh ngay tình trạng tiếp nhận, xử lý hồ sơ không tuân thủ quy trình một cửa, một cửa liên thông tại đầu mối Trung tâm Phục vụ hành chính công, cụ thể: trực tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của tổ chức, cá nhân; trình hồ sơ liên thông, nhận kết quả trực tiếp tại văn thư Văn phòng UBND tỉnh; vừa trình hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công vừa thực hiện tại Văn thư Văn phòng UBND tỉnh không đúng quy định.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương tham mưu hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để giảm thao tác, nâng cao năng suất làm việc của công chức, viên chức; kiểm soát chặt chẽ tiến độ hồ sơ từ khi tiếp nhận, luân chuyển xử lý, yêu cầu bổ sung hồ sơ, gia hạn thời gian, trình liên thông và trả kết quả; truy xuất từng hồ sơ và trách nhiệm của từng cá nhân, bộ phận liên quan trong quá trình xử lý hồ sơ theo quy trình.

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận trực thuộc kiểm soát chặt chẽ để phát hiện, trả lại các hồ sơ thực hiện không đúng quy trình một cửa, một cửa liên thông dẫn đến thiếu sự kiểm tra, kiểm soát; tổng hợp báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xử lý trách nhiệm các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện không đúng quy định.

5. Giao Sở Nội vụ (Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính tỉnh) tổ chức kiểm tra chuyên đề, đột xuất đối với các Sở, ban, ngành có hồ sơ trễ hẹn, quá hạn; hồ sơ phải trả lại bổ sung hoặc gia hạn thời gian giải quyết; các đơn vị có thông tin phản ánh không tốt từ tổ chức, cá nhân.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Trung tâm Phục vụ HCC;
- Lưu: VT, SNV.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Văn Tuấn