

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2023

V/v kết quả thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (sau đây gọi tắt là Bộ Chỉ số).

Bộ chỉ số là một trong những cơ sở để đánh giá kết quả cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương; góp phần theo dõi, giám sát, đánh giá của cá nhân, tổ chức và nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, trong thời gian qua, nhiều chỉ số thành phần trong Bộ chỉ số của tỉnh được tổng hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chỉ đạt điểm trung bình.

Để góp phần nâng cao điểm của các chỉ số thành phần trong Bộ Chỉ số, đồng thời để thực hiện việc đồng bộ chính xác, đầy đủ kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

**1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, UBND cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã** nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 và các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục 2 kèm theo. Trên cơ sở Phụ lục chi tiết một số chỉ số thành phần trong Bộ chỉ số, thường xuyên tổ chức rà soát, đánh giá để có giải pháp khắc phục, nâng cao điểm các chỉ số thành phần.

**2. Kể từ kỳ báo cáo tháng 5/2023 trở đi, UBND cấp huyện, UBND cấp xã** không phải báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ

phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, cấp xã theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 10767/UBND-VP ngày 24/10/2018.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu một cách chính xác, đầy đủ giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các Cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu, hệ thống phần mềm chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương. Trong quá trình kết nối, nếu có khó khăn, vướng mắc cần kịp thời phối hợp với các Bộ, ngành có liên quan để khắc phục hoặc tham mưu UBND tỉnh văn bản kiến nghị Bộ, ngành Trung ương.

- Chỉ đạo việc cấu hình biểu mẫu thống kê tổng hợp số liệu tại cột (9), (10) Kết quả số hóa hồ sơ (*Phụ lục kèm theo*) và gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp trước ngày 18 hàng tháng, số liệu quý trước ngày 18 của tháng cuối quý, số liệu năm trước ngày 18 tháng 12.

**3. Văn phòng UBND tỉnh** tổng hợp kết quả Bộ Chỉ số trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia báo cáo UBND tỉnh theo định kỳ tháng, quý, năm; đồng thời công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và gửi Sở Thông tin và Truyền thông để công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

*(Đính kèm Phụ lục kết quả một số chỉ số thành phần của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, UBND cấp huyện trong Bộ Chỉ số của tháng 4/2023 được tổng hợp trên Cổng DVC Quốc gia).*

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Công an tỉnh (PC06);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Nội vụ;
- Lưu: VT. NC6.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Minh Thông**