

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU**

Số: **9020** /UBND-SNV

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 21 tháng 8 năm 2020

V/v triển khai thực hiện giải pháp
nâng cao kết quả Chỉ số PAR INDEX
và chỉ số PAPI của tỉnh

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các Đoàn thể chính trị- xã hội tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh thời gian qua được Tỉnh ủy quan tâm chỉ đạo thực hiện với nhiều giải pháp đồng bộ, hiệu quả, tạo được sự chuyển biến tích cực trong công tác CCHC. Kết quả công tác CCHC năm 2019 được Bộ Nội vụ và các Bộ ngành Trung ương đánh giá cao, hầu hết các Chỉ số đều tăng điểm và tăng hạng. Tuy nhiên, vẫn còn một vài tiêu chí thực hiện chưa tốt, người dân, tổ chức chưa thực sự hài lòng. Để tiếp tục duy trì, phát huy được những thành tích đã đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế trong thực hiện công tác CCHC, UBND tỉnh yêu cầu thực hiện một số giải pháp để nâng cao chất lượng CCHC, cải thiện Chỉ số PAR INDEX và chỉ số PAPI của tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ngành, địa phương:

- Tiếp tục thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 4824/UBND-SNV ngày 22/5/2019 về triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số PAPI năm 2019 và các năm tiếp theo; văn bản số 7673/UBND-SNV ngày 02/8/2019 về triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số PAR INDEX và chỉ số hài lòng SIPAS năm 2019 và các năm tiếp theo.

- Căn cứ kết quả chỉ số PAR INDEX và chỉ số PAPI năm 2019 tại Báo cáo số 198/BC-SNV và Báo cáo số 199/BC-SNV ngày 13/7/2020 của Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cơ quan và có kế hoạch cụ thể thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số PAR INDEX và chỉ số PAPI của tỉnh trong thời gian tới.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời nhiệm vụ được UBND tỉnh giao và trong Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh, rà soát và đẩy nhanh tiến độ thực hiện đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Tập trung xử lý các tồn tại, hạn chế qua công tác kiểm tra. Tăng cường công tác thanh, kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý. Tích cực triển khai thực hiện kết luận của Kiểm toán Nhà nước đảm bảo nội dung và thời

gian theo quy định.

- Căn cứ kết quả điều tra khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp năm 2019, các cơ quan, đơn vị thực hiện kiểm tra, rà soát trang thiết bị tại bộ phận một cửa để bố trí đầy đủ theo quy định; rà soát thủ tục hành chính (TTHC) để kiến nghị đơn giản hóa thành phần hồ sơ; rà soát bộ TTHC để cập nhật, niêm yết đầy đủ, kịp thời tại Bộ phận một cửa; rà soát việc tiếp nhận và giải quyết TTHC, đảm bảo hướng dẫn đầy đủ và đề nghị bổ sung hồ sơ không quá 01 lần, thực hiện giải quyết hồ sơ đúng thời gian quy định.

- Rà soát TTHC cung ứng mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, chọn những TTHC đơn giản, dễ thực hiện, phát sinh hồ sơ nhiều, thực hiện các giải pháp đảm bảo việc triển khai hiệu quả, tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến; tăng cường các giải pháp để nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Cập nhật, niêm yết TTHC đầy đủ tại Cổng/Trang thông tin điện tử các Sở, ngành, địa phương, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đảm bảo cung ứng đầy đủ các biểu mẫu, quy trình thực hiện các TTHC để người dân được biết liên hệ, tra cứu và thực hiện TTHC.

- Thực hiện nghiêm Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng chống tham nhũng, trong đó quy định về trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

- Tăng cường công tác tuyên truyền chính sách pháp luật đến người dân, đảm bảo người dân dễ tiếp cận các nguồn thông tin cần biết về chính sách pháp luật của Nhà nước. Trong đó, đẩy mạnh công tác tuyên truyền pháp luật về môi trường cho các tổ chức, cá nhân doanh nghiệp trên địa bàn.

- Khai thác, vận hành hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương; phản hồi kịp thời những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện tốt công tác tiếp dân, đối thoại, tạo điều kiện để người dân được tham gia đối thoại tại cấp cơ sở và đóng góp ý kiến về các vấn đề phản ánh/kiến nghị của người dân nhằm cải thiện niềm tin của người dân với chính quyền.

- UBND cấp xã tiếp tục thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, ngân sách, danh sách hộ nghèo tại Bộ phận một cửa. Lấy ý kiến hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền địa phương trong các cuộc họp thường kỳ Khu phố, Tổ dân cư để kịp thời giải đáp thắc mắc, kiến nghị của người dân.

2. Văn phòng UBND tỉnh:

- Tham mưu UBND tỉnh tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thiện đáp ứng các chức năng, tính năng kỹ thuật của Cổng dịch vụ công trực tuyến theo quy định và duy trì vận hành hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Hoàn thiện và vận hành Phần mềm một cửa liên thông 03 cấp đảm bảo đồng bộ, kết nối thông suốt.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh phê duyệt danh mục TTHC cung ứng mức độ 3, 4 các cơ quan, đơn vị trình UBND tỉnh phê duyệt; Đôn đốc, theo dõi, đánh giá, tổng hợp và đề xuất UBND tỉnh giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ mức độ 3, 4.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố có giải pháp nâng cao tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Tài chính:

- Tham mưu UBND tỉnh đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Theo dõi, tham mưu UBND tỉnh ban hành đầy đủ các văn bản thuộc thẩm quyền của tỉnh về quản lý, sử dụng tài sản công cũng như thực hiện các quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Tham mưu UBND tỉnh đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện giải ngân kịp thời kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm.

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh tăng cường các giải pháp tháo gỡ khó khăn của doanh nghiệp, thúc đẩy hoạt động của doanh nghiệp, tạo môi trường thông thoáng để thu hút đầu tư, thành lập mới doanh nghiệp.

6. Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Khẩn trương xây dựng kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để cải thiện các chỉ số về quản trị môi trường, trong đó tập trung vào chỉ số thuộc nhóm trung bình thấp (chất lượng không khí, chất lượng nước). Tham mưu UBND tỉnh thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ kiểm soát các nguồn phát thải lớn và các khu vực có nguy cơ cao bị ảnh hưởng do tác động ô nhiễm tại Quyết định số 503/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh; các nhiệm vụ bảo vệ các hồ cấp nước tại Quyết định số 504/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời những hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của doanh nghiệp trên địa bàn.

7. Sở Nội vụ:

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh

giao trong Kế hoạch CCHC năm 2020 và thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của UBND tỉnh về CCHC, cải thiện các chỉ số liên quan đến CCHC. Tổng hợp báo cáo UBND tỉnh để có chỉ đạo thực hiện kịp thời.

- Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ các cơ quan, đơn vị, đặc biệt tại các cơ quan, đơn vị có Chỉ số CCHC thấp, mức độ hài lòng của người dân chưa cao, báo cáo UBND tỉnh có biện pháp chấn chỉnh kịp thời.

- Đôn đốc các đơn vị tiếp tục thực hiện Nghị quyết 39-NQ/TW, Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết 19-NQ/TW theo Kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt đảm bảo tinh gọn bộ máy theo quy định của Trung ương.

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch và tổ chức khảo sát hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước và đề xuất UBND tỉnh giải pháp nâng cao tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

8. Đề nghị Bưu điện tỉnh:

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các Sở, ngành, địa phương thực hiện các giải pháp tuyên truyền, đẩy nhanh việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, đảm bảo tăng tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các Đoàn thể chính trị-xã hội tỉnh:

Phối hợp với các Sở ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền CCHC, phổ biến pháp luật và Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH của UBTVQH về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn, tiếp thu, giải thích tất cả các kiến nghị của người dân kịp thời. Rà soát và tìm biện pháp tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân, trong đó có Ban thanh tra nhân dân. Đồng thời lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ngành, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về UBND tỉnh hàng quý và năm lồng ghép trong Báo cáo CCHC của đơn vị. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh những đơn vị thực hiện chưa tốt làm ảnh hưởng đến chất lượng CCHC và kết quả các chỉ số PAR INDEX và PAPI của tỉnh. /*ml*

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- TTr.TU, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, UBMTTQ tỉnh (báo cáo);
- Các Ban Đảng, Ban HĐND tỉnh;
- TTr.cấp ủy các huyện, thị xã, TP;
- Đài PTTH tỉnh, Báo BR-VT;
- Cổng TTĐT tỉnh, Web CCHC tỉnh;
- Lưu VT, SNV.

K. CHỦ TỊCH ✓
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Tuấn