

Số: /STTTT-CĐSBCVT

*Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 4 năm 2024*

V/v chính thức vận hành  
Mini app Zalo (app BR-VT Smart)  
của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Báo Bà Rịa – Vũng Tàu;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính;

Thực hiện Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính;

Thực hiện Công văn số 4770/UBND-VP ngày 26/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chủ trương triển khai ứng dụng Zalo để thúc đẩy chuyển đổi số, cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện Thông báo số 446/TB-UBND ngày 27/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại cuộc họp nghe báo cáo các dự thảo triển khai ứng dụng Zalo nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

Thực hiện Công văn số 5013/UBND-VP ngày 28/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ký kết hợp tác với Zalo để thúc đẩy chuyển đổi số, cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện Quyết định số 968/QĐ-UBND ngày 10/4/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh năm 2024;

Thực hiện Quyết định số 92/QĐ-BCĐ ngày 10/4/2024 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh về ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024;

Trên cơ sở Kế hoạch số 65/KH-STTTT ngày 06/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai ứng dụng Zalo nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; Biên bản hợp tác số

01/2023/BBHT-STTTT-VNG ngày 20/12/2023 giữa Sở Thông tin và Truyền thông và Công ty VNG về việc triển khai ứng dụng Zalo nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo đến các cơ quan, đơn vị, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh như sau:

- **Kể từ 08 giờ 00 ngày 25/4/2024**, tất cả các cơ quan, đơn vị, CBCC, VC, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh bắt đầu chính thức sử dụng ứng dụng Mini app Zalo **“app BR-VT Smart”** trên ứng dụng Zalo nhằm hướng dẫn người dân, doanh nghiệp các thủ tục hành chính, các dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình của tỉnh; quy trình nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, thanh toán trực tuyến; hướng dẫn sử dụng thông tin Quản lý đất đai (iLand.BRVT), thông tin Quy hoạch xây dựng của tỉnh và các thông tin khác có liên quan.

- Cách thức sử dụng:

+ Đường dẫn truy cập vào ứng dụng Mini app Zalo **“app BR-VT Smart”**: <https://zalo.me/s/2348888321117433770/> và thực hiện quét mã QR code để vào ứng dụng này.

+ Hoặc quét mã QR code để truy cập vào ứng dụng Mini app Zalo **“app BR-VT Smart”**.



Để ứng dụng này hoạt động liên tục, thường xuyên, hiệu quả và góp phần phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các cơ quan, đơn vị:

- **Đẩy mạnh công tác tuyên truyền** việc ứng dụng Mini app Zalo **“app BR-VT Smart”** trên ứng dụng Zalo đến tất cả CBCC, VC tại đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, Tổ công nghệ cộng đồng tại cấp xã, khu phố, thôn ấp và người dân, doanh nghiệp trong phạm vi quản lý.

- Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tăng cường tuyên truyền trên các hệ thống thông tin báo chí, đài truyền hình để người dân, doanh nghiệp biết và tương tác trên ứng dụng này.

- Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã tăng cường tuyên truyền trên đài phát thanh, đài truyền thanh cơ sở và công bố, công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị tại chuyên mục “Đài truyền thanh cơ sở”.

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo đến các cơ quan, đơn vị, người dân, doanh nghiệp được biết và quan tâm phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các PGĐ Sở (để biết);
- Phòng TT-BCXB (tuyên truyền);
- Trung tâm CNTT&TT (p/h t/hiện);
- Công ty VNG (p/h t/hiện);
- Lưu: VT, CĐSBCVT.

**GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Hữu Hiền**